

ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN EVENTCARE CREW B.V.

1 Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities	5
-----------------------------	---

Artikel 2: Toepasselijkheid	6
2.1	6
2.2	6
2.3	6
2.4	6
2.5	6
Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten	6
3.1	6
3.2	7
3.3	7
3.4	7
3.5	7
Artikel 4: Uitbesteding, wijzigingen en meerwerk (meerkosten)	7
4.1	7
4.2	7
4.3	7
4.4	8
4.5	8
4.6	8
Artikel 5: Verplichtingen van de Opdrachtgever	8
5.1	8
5.2	8
5.3	9
5.4	9
5.5	9
5.6	9
5.7	9
5.8	9
Artikel 6: Vergoedingen en prijzen	10
6.1	10
6.2	10
6.3	10
6.4	10

6.5	10
6.6	11
6.7	11
6.8	11
6.9	11
6.10	11
6.11	11
6.12	11
6.13	12
Artikel 7: Betaling	12
7.1	12
7.2	12
7.3	12
7.4	12
7.5	12
7.6	13
Artikel 8: Annulering	13
8.1	13
8.2	13
8.3	13
8.4	13
8.5	13
8.6	14
8.7	14
Artikel 9: Ontbinding en beëindiging	14
9.1	14
9.2	14
Artikel 10: Aansprakelijkheid	14
10.1	14
10.2	15
10.3	15
10.5	15
10.6	15

10.7	15
10.8	15
Artikel: 11 Geheimhouding	16
Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom.....	16
12.1	16
12.2	16
12.3	16
12.4	17
Artikel 13: Overmacht	17
13.1	17
13.2	17
Artikel 14: Catering.....	17
14.1	17
14.2	18
Artikel 15: Transport.....	18
Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	18
16.1	18
16.2	18

Deze Algemene Voorwaarden zijn van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Eventcare Crew B.V., gevestigd en kantoorhoudende in (1033 MR) Amsterdam aan de Analoogstraat 20, met KvK-nummer 65396758.

Artikel 1: Definities

Aanbieding: elke aanbieding of offerte van Eventcare Crew B.V. aan de Opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Eventcare Crew B.V. die op (rechts)verhouding tussen de Opdrachtgever en Eventcare Crew B.V. van toepassing zijn.

Annulering: De schriftelijke mededeling van de Opdrachtgever aan Eventcare Crew B.V. dat de Opdrachtgever van één of meer overeengekomen Producten en/of Diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal maken, dan wel de schriftelijke mededeling van Eventcare Crew B.V. aan Opdrachtgever dat één of meer overeengekomen Producten en/of Diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

Diensten: de door Eventcare Crew B.V. op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet tegen betaling, te verrichten werkzaamheden, als nader bepaald in de Overeenkomst.

Eventcare Crew B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Eventcare Crew B.V., gevestigd en kantoorhoudende in (1033 MR) Amsterdam aan de Analoogstraat 20, met KvK- nummer 65396758. Eventcare Crew B.V. maakt haar bedrijf van, onder meer maar niet uitsluitend, het geheel of gedeeltelijk organiseren, produceren en/of faciliteren van (muziek)evenementen en het aanbieden van de daarbij behorende werkzaamheden, Producten en Diensten.

Evenement: een gebeurtenis, waaronder maar niet uitsluitend wordt begrepen een (muziek)- uitvoering en/of andere manifestatie, een concert, dance-event, business-event en/of een openbare of besloten gebeurtenis waaraan één of meerdere personen deelnemen, georganiseerd door de Opdrachtgever en waarvoor Eventcare Crew B.V. werkzaamheden verricht.

Opdrachtgever: een onderneming die een Evenement organiseert, en daartoe een Overeenkomst heeft gesloten met Eventcare Crew B.V..

Opdrachtsom: de totale vergoeding voor de door Eventcare Crew B.V. gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden, exclusief BTW, ter zake een met een Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, welke vergoeding is gebaseerd op de door Eventcare Crew B.V. aan de Opdrachtgever gepresenteerde begroting en kan worden verhoogd naar aanleiding van gewijzigde omstandigheden en/of meerwerk.

Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en Eventcare Crew B.V. in het kader van de organisatie, productie en/of facilitering van een Evenement.

Producten: de door Eventcare Crew B.V. op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever tegen betaling te leveren zaken of vermogensrechten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van Eventcare Crew B.V. en alle Overeenkomsten waarbij een Opdrachtgever aan Eventcare Crew B.V. de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden en/of leveren van Producten en/of Diensten met betrekking tot een Evenement, ongeacht de wijze waarop een Aanbieding is gedaan en op welke wijze de Overeenkomst tot stand is gekomen. Door het aanvaarden van een Aanbieding en het sluiten van een Overeenkomst met Eventcare Crew B.V., verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2.2

Indien de Opdrachtgever eveneens gebruik maakt van eigen algemene voorwaarden, binden die algemene voorwaarden van de Opdrachtgever Eventcare Crew B.V. niet, tenzij Eventcare Crew B.V. deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van de Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3

Indien Eventcare Crew B.V. ten behoeve van een Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, heeft deze afwijking slechts betrekking op die specifieke tussen partijen gesloten Overeenkomst en niet tevens op eventuele toekomstige overeenkomsten tussen Eventcare Crew B.V. en de Opdrachtgever.

2.4

Eventcare Crew B.V. heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn dan ook op reeds gesloten Overeenkomsten van toepassing, behoudens voor zover zulks in strijd met de redelijkheid en billijkheid blijkt te zijn. Eventcare Crew B.V. zal de Opdrachtgever tijdig van de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden in kennis stellen. Indien de Opdrachtgever van mening is dat de wijzigingen in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn, dient de Opdrachtgever Eventcare Crew B.V. hiervan binnen 10 werkdagen na de in kennis stelling te berichten, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zich met de wijzigingen akkoord verklaart.

2.5

De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aan.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

3.1

Alle Aanbiedingen van Eventcare Crew B.V. zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Eventcare Crew B.V. is nimmer verplicht om een Overeenkomst te sluiten met een Opdrachtgever.

3.2

Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Eventcare Crew B.V. van de Opdrachtgever een schriftelijke aanvaarding van haar Aanbieding heeft ontvangen en Eventcare Crew B.V. deze schriftelijk heeft bevestigd, of indien partijen zulks expliciet zijn overeengekomen na ondertekening van een Overeenkomst door partijen, welke is opgesteld naar aanleiding van een Aanbieding van Eventcare Crew B.V..

3.3

Alle Overeenkomsten worden gesloten onder de opschortende voorwaarde dat Eventcare Crew B.V. voldoende capaciteit heeft. Indien Eventcare Crew B.V. onvoldoende capaciteit heeft om de Overeenkomst uit te voeren, dient Eventcare Crew B.V. de Opdrachtgever hierover binnen 10 (tien) werkdagen na aanvaarding van het aanbod of ondertekening van de Overeenkomst te informeren, in welk geval de Overeenkomst geacht wordt niet tot stand te zijn gekomen.

3.4

Kennelijke administratieve fouten en schrijffouten in Aanbiedingen en Overeenkomsten kunnen door Eventcare Crew B.V. te allen tijde worden hersteld.

3.5

Onderhandelingen over een nog tot stand te komen Overeenkomst kan Eventcare Crew B.V. op ieder gewenst moment afbreken. In voorkomend geval kan Opdrachtgever Eventcare Crew B.V. niet verplichten verder te onderhandelen of enige vergoeding te betalen voor eventuele kosten of schade van Opdrachtgever, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan of op welke manier deze schade is ontstaan.

Artikel 4: Uitbesteding, wijzigingen en meerwerk (meerkosten)

4.1

Eventcare Crew B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Eventcare Crew B.V. is gerechtigd om de uitvoering van haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan een derde uit te besteden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.2

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden te verrichten door Eventcare Crew B.V. een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een dergelijke termijn door Eventcare Crew B.V. dient de Opdrachtgever Eventcare Crew B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Eventcare Crew B.V. een redelijke termijn wordt geboden om de betreffende werkzaamheden alsnog uit te voeren.

4.3

Indien een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden van Eventcare Crew B.V. in verband met het Evenement zulks naar het oordeel van Eventcare Crew B.V. noodzakelijk maakt, zal Eventcare Crew B.V. gerechtigd zijn om naar eigen inzicht de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen c.q. aan te vullen, hetgeen consequenties kan hebben voor de oorspronkelijk overeengekomen Opdrachtsom. Eventcare Crew B.V. brengt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de wijzigingen op de hoogte en zal de Opdrachtgever zoveel mogelijk voorafgaand prijsopgaaf doen van de daaraan verbonden kosten. De Opdrachtgever aanvaardt de

mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.4

Bij wijziging of aanvulling van de werkzaamheden onder de Overeenkomst is Eventcare Crew B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden voor het meerwerk, zoals onder meer het tijdstip voor uitvoering van het meerwerk. Geen instemming van de Opdrachtgever is benodigd voor wijzigingen of aanvullingen van werkzaamheden onder de Overeenkomst, voor zover dat een wijziging met zich meebrengt van minder of gelijk aan 5% van de in de begroting vastgestelde prijs per post. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde werkzaamheden levert geen wanprestatie op van Eventcare Crew B.V. en is voor de Opdrachtgever geen reden de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4.5

Indien de Opdrachtgever op enig moment voorafgaand aan het Evenement de Overeenkomst wenst te wijzigen, zoals onder meer met betrekking – maar niet beperkt – tot de begin- of eindtijd, het aantal bezoekers of de oppervlakte van terrein van het Evenement, dient hiertoe een schriftelijk verzoek aan Eventcare Crew B.V. te worden gedaan. De wijzigingen worden slechts na schriftelijke instemming van Eventcare Crew B.V. deel van de Overeenkomst. Eventcare Crew B.V. is gerechtigd om, zonder daarmee in gebreke te komen, naar eigen inzicht een dergelijk verzoek te weigeren of het verzoek als meerwerk – en derhalve tegen aanvullende kosten en hogere prijs – te aanvaarden.

4.6

Eventcare Crew B.V. is tevens gerechtigd om het Evenement, in overleg met de Opdrachtgever, stop te zetten mochten er gebeurtenissen plaatsvinden waardoor zaken en/of personen in een bedreigende situatie terecht (zullen) komen. Indien het Evenement in een dergelijk geval wordt stopgezet, heeft dit, onverminderd artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, geen financiële consequenties voor Eventcare Crew B.V.. Dit betekent onder meer, maar niet uitsluitend, dat dit geen gevolgen heeft voor het recht van Eventcare Crew B.V. op de overeengekomen Opdracht en dat Eventcare Crew B.V. niet aansprakelijk is voor enige schade van de Opdrachtgever of derden.

Artikel 5: Verplichtingen van de Opdrachtgever

5.1

De Opdrachtgever is jegens Eventcare Crew B.V. verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege, welke betrekking hebben op enige activiteit van de Opdrachtgever, onverkort na te komen.

5.2

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de eventueel af te dragen vergoedingen met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet uitsluitend in verband met het ten gehore brengen van auteursrechtelijk beschermde muziekwerken en nabuurrechtelijke fonogrammen.

5.3

Indien ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst vergunningen noodzakelijk zijn, is de Opdrachtgever voor het verkrijgen van deze vergunningen verantwoordelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever garandeert jegens Eventcare Crew B.V. over alle noodzakelijke vergunningen te beschikken, die vereist zijn voor het Evenement. De Opdrachtgever zal Eventcare Crew B.V. desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden ter zake en/of een afschrift daarvan aan Eventcare Crew B.V. ter beschikking stellen.

5.4

De Opdrachtgever vrijwaart Eventcare Crew B.V. van alle van overheidswege opgelegde boetes in verband met, en alle schade die het gevolg is van, het niet of niet naar behoren naleven van enig wettelijk voorschrift, enige vergunningsvoorwaarde en/of enig vereiste van overheidswege en/of overige norm of richtlijn. De Opdrachtgever zal Eventcare Crew B.V. steeds onverwijld en volledige inzage verschaffen in iedere met de overheid c.q. enige instantie gemaakte afspraak in verband met het Evenement.

5.5

De Opdrachtgever zal de deelnemers, bezoekers en medewerkers van het Evenement steeds onverwijld informeren betreffende de werkzaamheden en bevoegdheden van Eventcare Crew B.V..

5.6

De Opdrachtgever zal met betrekking tot het Evenement, niet aan een derde enige opdracht (doen) geven om werkzaamheden te (doen) verrichten welke gelijk of gelijksoortig zijn aan die van Eventcare Crew B.V., dan wel deze werkzaamheden te (doen) gedogen, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van Eventcare Crew B.V..

5.7

De Opdrachtgever zal Eventcare Crew B.V. volledig in staat stellen om haar werkzaamheden naar behoren te verrichten. De Opdrachtgever is onder meer verplicht om alle door Eventcare Crew B.V. gevraagde en alle overige gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn en/of op grond waarvan Eventcare Crew B.V. een Aanbieding aan de Opdrachtgever zal doen en - in geval vervolgens een Overeenkomst wordt gesloten - daaraan uitvoering zal geven, onverwijld, volledig en correct aan Eventcare Crew B.V. te verschaffen.

5.8

Indien de Opdrachtgever enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt en/of de hiervoor bedoelde gegevens, inlichtingen en bescheiden niet volledig of correct door de Opdrachtgever blijken te zijn verschaft, zal de Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal Eventcare Crew B.V. gerechtigd zijn om – naar eigen keuze – de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden en/of haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om de overeengekomen vergoeding volledig aan Eventcare Crew B.V. te voldoen.

Artikel 6: Vergoedingen en prijzen

6.1

Alle door Eventcare Crew B.V. opgegeven vergoedingen en prijzen zijn exclusief BTW en eventuele overige heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, zoals onder meer, maar niet beperkt tot af te dragen vergoedingen met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom. Tenzij anders overeengekomen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de afdracht van dergelijke intellectuele eigendomsrechten, zoals onder meer bedoeld in artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.

6.2

Van overheidswege opgelegde verhogingen van belastingen en/of heffingen op verrichte diensten en of geleverde zaken, welke van kracht worden na het tijdstip van de totstandkoming van de Overeenkomst, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6.3

Eventcare Crew B.V. is gerechtigd de door haar (opgegeven) vergoedingen en prijzen in de periode tussen de totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van het evenement te verhogen, indien:

- a. sprake is van in redelijkheid onvoorzienbare wijziging van omstandigheden, waaronder bijvoorbeeld:
 - wijzigingen van overheidswege (van lonen, werkgevers lasten, sociale verzekeringen);*
 - wijzigingen in de algemene kosten (materialen en/of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn);*
 - aanzienlijke wijzigingen in valutaverhoudingen;*
- b. De inhoud van de Overeenkomst door toedoen van de Opdrachtgever wijzigt. Wijzigingen en/of meerwerk behoeven steeds de voorafgaande schriftelijke toestemming van Eventcare Crew B.V.;
- c. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Eventcare Crew B.V., dat in redelijkheid niet van Eventcare Crew B.V. mag worden verwacht de overeengekomen Overeenkomst uit te voeren tegen de oorspronkelijke overeengekomen Opdrachtsom;
- d. En/of het Evenement plaatsvindt op nationale feestdagen.

6.4

Uitsluitend voor wijzigingen of aanvullingen van werkzaamheden onder de Overeenkomst die een wijziging met zich meebrengen van meer dan 7% van de in de begroting vastgestelde vergoeding en/of prijs per post is instemming nodig van de Opdrachtgever.

6.5

Eventcare Crew B.V. hanteert een nachttarief welke 150% van de overeengekomen uurprijs bedraagt. Wanneer in een shift het merendeel van de gewerkte uren tussen 23:00 en 07:00 valt, is de nachttoeslag van toepassing op alle gewerkte uren van de shift.

6.6

Indien Opdrachtgever een aanvraag doet voor Diensten die binnen 48 uur zullen aanvangen na het doen van de aanvraag wordt een additionele toeslag van 25% voor administratiekosten in rekening gebracht door Eventcare Crew B.V.

6.7

Wanneer het Evenement buiten de gemeente Amsterdam plaatsvindt zal €0,25 per kilometer per persoon die op het Evenement werkzaamheden verricht in rekening gebracht worden. Reiskosten worden berekend vanaf Analoogstraat 20, Amsterdam tot aan de locatie waar het Evenement plaatsvindt op basis van de snelste route zoals aangegeven in Google Maps.

6.8

Voor Opdrachten die meer dan 25 kilometer van Analoogstraat 20, Amsterdam verwijderd zijn wordt een reistijdvergoeding in rekening gebracht. Deze reistijdvergoeding bedraagt €0,25 per kilometer en wordt gerekend vanaf de 26^e kilometer. Een rit wordt gezien als enkele reis, niet als retour. Reistijdvergoeding wordt berekend vanaf Analoogstraat 20, Amsterdam tot aan de locatie waar het Evenement plaatsvindt op basis van de snelste route zoals aangegeven in Google Maps.

6.9

Indien de locatie van de Opdracht buiten Nederland plaatsvindt en gereisd dient te worden, worden de reiskosten en reistijd vergoed door Opdrachtgever volgens art. 6.7 jo. 6.8 hierboven, indien het vervoer met een auto of trein betreft. Voor vliegreizen worden tickets en 50% van het uurtarief vergoed door Opdrachtgever voor de reis van woonplaats van de persoon die de werkzaamheden verricht tot aan de locatie van de Opdracht. Taxi's en huurauto's die benodigd zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden worden eveneens door Opdrachtgever vergoed.

6.10

Indien de locatie van de Opdracht meer dan 100 kilometer verwijderd is van Analoogstraat 20, Amsterdam en de aanvraag meer dan één shift per persoon inhoudt, verzorgt en betaalt klant accommodatie voor alle personen die meer dan één shift zullen werken. Van deze regeling kan door partijen afgeweken worden indien per shift minder dan 7 uur werktijd is aangevraagd.

6.11

In beginsel is Opdrachtgever verplicht om gedurende de werkzaamheden te voorzien in ontbijt, lunch en/of diner. Indien dit niet geval is worden de navolgende kosten per persoon die werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdracht in rekening gebracht: ontbijt €7,50; lunch €15,-; diner €25,-. Zie voor bijzondere gevallen van catering art. 14 van deze Algemene Voorwaarden.

6.12

Eventuele kosten die gemaakt worden door Eventcare Crew B.V. voor personen die werkzaamheden verrichten om toegang te verkrijgen tot de locatie van het Evenement, zoals onder meer een verplichte Coronatest of parkeerkaart, worden één op één doorberekend aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

6.13

Transportkosten voor materialen benodigd voor het Evenement, worden doorberekend aan Opdrachtgever op nacalculatie volgens de op dat moment geldende brandstofprijzen.

Artikel 7: Betaling

7.1

Na totstandkoming van de overeenkomst dient de Opdrachtgever de totale opdrachtsom te voldoen in de navolgende termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen:

- **1^e termijn:** Binnen één (1) week na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor de eerste 25% van de totale Opdrachtsom. Eventcare Crew B.V. start niet met de planningswerkzaamheden alvorens deze factuur voldaan is.
- **2^e termijn:** Binnen één (1) week na de totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor de tweede 50% van de totale Opdrachtsom. In afwijking van art. 7.2 dient deze factuur uiterlijk 72 uur voor aanvang van de Opdracht betaald te zijn, anders is Opdrachtgever direct in verzuim en treedt art. 7.4 in werking.
- **3^e termijn:** Binnen één (1) week na het plaatsvinden van het Evenement ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor de laatste 25% van de totale Opdrachtsom. In totaal is nu 100% van de geoffreerde totale Opdrachtsom in rekening gebracht.

7.2

Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, is de betalingstermijn voor het voldoen van de factuur (uiterlijk) veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum: deze datum wordt de vervaldatum genoemd.

7.3

In de opdrachtsom niet verdisconteerde (onvoorziene) kosten, waaronder begrepen kosten voor wijzigingen en/of meerwerk, alsmede kosten voortvloeiende uit omstandigheden als genoemd in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, worden binnen twee (2) weken na voltrekken van de Opdracht aan de Opdrachtgever gefactureerd.

7.4

Door het enkel verstrijken van de geldende betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Eventcare Crew B.V. gerechtigd vanaf de vervaldatum over het uitstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand. Eventcare Crew B.V. heeft in dat geval het recht om, zonder nadere ingebrekestelling, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel per direct te staken en/of gestaakt te houden of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Eventcare Crew B.V. op vergoeding van de gemaakte kosten en de werkelijk geleden en volledige schade door de Opdrachtgever.

7.5

Indien de Opdrachtgever in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechten voor rekening van de Opdrachtgever. Eventcare Crew B.V. is gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval de Opdrachtgever naast het

alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van (buitengerechtelijke) incassokosten, dit onverminderd het recht van Eventcare Crew B.V. om de werkelijk geleden schade en gemaakte kosten te vorderen.

7.6

In het geval er meer dan één Opdrachtgever partij is bij de Overeenkomst, is ieder der Opdrachtgevers jegens Eventcare Crew B.V. hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag aan door Eventcare Crew B.V. uitgebrachte facturen.

Artikel 8: Annulering

8.1

De Opdrachtgever is niet bevoegd een Overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd schriftelijk onherroepelijk aanbiedt de hierna te noemen bedragen te betalen. Iedere Annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard, indien Eventcare Crew B.V. het aanbod niet binnen twee (2) weken verwerpt.

8.2

Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.3

In alle gevallen waarin geen gebruik wordt gemaakt van een op grond van de Overeenkomst door Eventcare Crew B.V. te verrichten dienst, zonder een schriftelijke Annulering, is de Opdrachtgever verplicht de volledige Opdrachtsom te betalen.

8.4

Bedragen die Eventcare Crew B.V. ten tijde van de Annulering in het kader van de betreffende Overeenkomst reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen altijd door de Opdrachtgever volledig aan Eventcare Crew B.V. te worden vergoed, tenzij Eventcare Crew B.V. onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen met die derden aan te gaan.

8.5

Voor een Annulering van een Overeenkomst geldt:

- **25% van de totale opdrachtsom** wordt te allen tijde in rekening gebracht door Eventcare Crew B.V. aan Opdrachtgever nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- Indien annulering binnen 72 uur voor aanvang van de Opdracht plaatsvindt wordt **50% van de totale opdrachtsom** in rekening gebracht;
- Indien annulering binnen 48 uur voor aanvang van de Opdracht plaatsvindt wordt **75% van de totale opdrachtsom** in rekening gebracht;
- Indien annulering binnen 24 uur voor aanvang van de Opdracht plaatsvindt wordt **100% van de totale opdrachtsom** in rekening gebracht;

onverminderd de overige rechten van Eventcare Crew B.V., waaronder het recht van Eventcare Crew B.V. op volledige schadevergoeding.

8.6

Wijzigingen van meer dan 20% van de opdrachtsom houden in de regel een annulering van de overeenkomst in, hiervan kan echter door Eventcare Crew B.V. eenzijdig van afgeweken worden.

8.7

Eventcare Crew B.V. is gerechtigd de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen in geval van Annulering te verrekenen met de van Opdrachtgever ontvangen betalingen als genoemd in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 9: Ontbinding en beëindiging

9.1

Eventcare Crew B.V. is gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk (buitengerechtelijk) te ontbinden of te beëindigen, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn en onverminderd de overige rechten van Eventcare Crew B.V.:

in geval van overmacht aan de zijde van Eventcare Crew B.V. zoals bedoeld in artikel 13 (overmacht) van deze Algemene Voorwaarden;

indien Opdrachtgever niet heeft voldaan aan enige verplichting voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden;

indien Opdrachtgever op enige andere wijze niet (volledig) voldoet aan enige verplichting die hij jegens Eventcare Crew B.V. heeft.

9.2

Onverminderd de rechten voortvloeiende uit de wet is ieder der partijen gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of te beëindigen door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, zonder gehoudenheid tot enige vergoeding aan de andere partij(en), indien de andere partij haar faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt en/of verkrijgt, dan wel tot liquidatie overgaat, onder curatele wordt gesteld, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, de rechtspersoon van de andere partij wordt ontbonden dan wel een substantiële verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming van de andere partij.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1

Eventuele op- en aanmerkingen betrekking hebbend op de uitvoering van de werkzaamheden van Eventcare Crew B.V. in het kader van het Evenement dient de Opdrachtgever direct, maar in ieder geval zo spoedig mogelijk na constatering ervan aan de verantwoordelijke medewerker van Eventcare Crew B.V. kenbaar te maken. Indien de Opdrachtgever een klacht omtrent de uitvoering door Eventcare Crew B.V. van de Overeenkomst niet onverwijld na constatering mondeling aan Eventcare Crew B.V. kenbaar maakt en vervolgens binnen zeven (7) dagen schriftelijk bevestigt, wordt Eventcare Crew B.V. geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

10.2

Eventuele aanwijzingen en/of opmerkingen van Eventcare Crew B.V. gedurende het Evenement dienen door de Opdrachtgever te worden opgevolgd respectievelijk gerespecteerd.

10.3

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor Eventcare Crew B.V. en/of enige derde is en/of zal ontstaan als gevolg van iedere toerekenbare of niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever en/of ieder handelen of nalaten in verband met de werkzaamheden of uitvoering daarvan die onder de verantwoordelijkheid valt van de Opdrachtgever, waaronder ten minste maar niet uitsluitend wordt begrepen handelen of nalaten door een andere leverancier van de Opdrachtgever en/of een bezoeker van het Evenement.

10.4

Eventcare Crew B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct of indirect, geleden door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van enig verzuim van Eventcare Crew B.V. in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Eventcare Crew B.V..

10.5

Indien en voor zover Eventcare Crew B.V. onverminderd het bovenstaande jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor enige door de Opdrachtgever geleden schade, op welke grond dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de prestatie, die aanleiding tot de schade gaf en, voor zover de factuurwaarde van de prestatie hoger mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Eventcare Crew B.V. zou worden uitgekeerd.

10.6

Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van de (rechts)personen waarvan Eventcare Crew B.V. zich in de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

10.7

De Opdrachtgever vrijwaart Eventcare Crew B.V. voor alle eventuele aanspraken van derden, zoals onder meer maar niet uitsluitend bezoekers of leveranciers van het Evenement, tot vergoeding van schade in verband met door Eventcare Crew B.V. te verrichte diensten, voor zover deze schade niet krachtens de Overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, voor rekening komt van Eventcare Crew B.V.. Indien Eventcare Crew B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Eventcare Crew B.V. zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al datgene te doen dat van hem in dat geval mag worden verwacht. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven adequate maatregelen te nemen, dan is Eventcare Crew B.V. gerechtigd, zonder ingebrekestelling, daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Eventcare Crew B.V., komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

10.8

Opdrachtgever zal zich adequaat verzekeren en verzekerd houden tegen eventuele aansprakelijkheden in verband met de productie en organisatie van het Evenement, van welke aard ook, waaronder maar niet uitsluitend door middel van het afsluiten van een adequate evenementenverzekering en een WA verzekering. Op

eerste verzoek van Eventcare Crew B.V. zal Opdrachtgever aan Eventcare Crew B.V. afschriften van bedoelde verzekeringen overleggen.

Artikel: 11 Geheimhouding

Partijen zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede na beëindiging van de Overeenkomst om wat voor reden dan ook, gehouden absolute geheimhouding te betrachten jegens derden, met betrekking tot alle afspraken, prijzen en/of tarieven (van diensten), bedrijfsgegevens, bescheiden, knowhow en alle andere vertrouwelijke informatie, althans informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend geacht kan worden, welke zij in het kader van de Overeenkomst van de andere partij heeft ontvangen.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

12.1

Eventcare Crew B.V. behoudt zich de eigendom van de eventueel door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat al hetgeen de Opdrachtgever aan Eventcare Crew B.V. uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, door de Opdrachtgever zal zijn voldaan. De eigendom van de eventueel aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, al dan niet in het kader van aan hem verleende gebruiksrechten, blijft te allen tijde bij Eventcare Crew B.V..

12.2

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot (delen van) door Eventcare Crew B.V. of in opdracht van Eventcare Crew B.V. vervaardigde objecten en creaties, van welke aard ook (waaronder maar niet uitsluitend begrepen aanbiedingen, offertes, (terrein)tekeningen, rapporten, voorstellen, formats, concepten, ontwerpen, vormgeving, promotiemateriaal, onderscheidingstekens alsmede aan de Opdrachtgever geleverde gegevens c.q. programmatuur en de website(s) en social media accounts van Eventcare Crew B.V.), zoals (geregistreeerde en ongeregistreeerde) merkrechten, (geregistreeerde en ongeregistreeerde) modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, sui generis databankrechten etc., uitsluitend en in onverdeelde eigendom bij Eventcare Crew B.V. of haar licentiegevers. De Overeenkomst ziet derhalve op generlei wijze toe op overdracht van enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van Eventcare Crew B.V.. De Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens met de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eventcare Crew B.V., de objecten en creaties van Eventcare Crew B.V. te (doen) veeveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken, op alle nu of in de toekomst mogelijke wijzen en in alle nu of in de toekomst mogelijke (waaronder ook digitale) vormen.

12.3

Voor zover de intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot hiervoor genoemde door Eventcare Crew B.V. of in opdracht van Eventcare Crew B.V. vervaardigde objecten en creaties in eerste instantie niet aan Eventcare Crew B.V. mochten toekomen, worden deze hierbij alsnog, onvoorwaardelijk en zonder beperkingen, door de Opdrachtgever aan Eventcare Crew B.V. overgedragen en wordt deze overdracht hierbij door Eventcare Crew B.V. aanvaard. Indien de overdracht van enig recht ten aanzien van de objecten en creaties naar het oordeel van Eventcare Crew B.V. of derden niet volledig en/of rechtsgeldig zou zijn, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van Eventcare Crew B.V. door middel van een afzonderlijke akte alsnog die

overdracht bewerkstelligen en medewerking verlenen aan alle relevante formaliteiten. Tot dat tijdstip verleent de Opdrachtgever aan Eventcare Crew B.V. hierbij een onherroepelijke volmacht om de aan zijn exploitatierecht voortvloeiende, nog niet rechtsgeldig overgedragen bevoegdheden in en buiten rechte uit te (doen) oefenen.

12.4

Bij overtreding van het hierboven in dit artikel bepaalde is de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding per geval of per dag een bedrag van € 5.000,00 aan Eventcare Crew B.V. verschuldigd, onverminderd enig ander aan Eventcare Crew B.V. toekomend recht.

Artikel 13: Overmacht

13.1

In geval van overmacht zal Eventcare Crew B.V. zijn ontslagen van haar verplichting tot nakoming van de Overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Eventcare Crew B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van Eventcare Crew B.V. jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Eventcare Crew B.V. kan worden verlangd.

13.2

De omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening en risico van Eventcare Crew B.V. komen zijn:

- Gedragingen of nalaten, behoudens opzet of grove schuld, van personen waarvan Eventcare Crew B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt;
- Ongeschiktheid van zaken waarvan Eventcare Crew B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt;
- Werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers (waaronder mede begrepen energiebedrijven en leveranciers van computer- en telefoonapparatuur), storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging en terreur en/of terreurdreiging.

BIJZONDER DEEL

Artikel 14: Catering

14.1

Indien Eventcare Crew B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verantwoordelijk is voor catering (i.c. het verstrekken van spijzen en/of dranken), zal het door de Opdrachtgever aan Eventcare Crew B.V. vooraf opgegeven aantal personen, waarop zulks betrekking heeft, bindend zijn. Indien blijkt dat door Eventcare Crew B.V. of het door Eventcare Crew B.V. ingeschakelde cateringbedrijf voor meer dan het door de Opdrachtgever opgegeven aantal personen moet leveren, is Eventcare Crew B.V. gerechtigd om:

- de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren;
of

- de levering aan personen als meerwerk te aanvaarden.

14.2

Het door Eventcare Crew B.V. of het door Eventcare Crew B.V. ingeschakelde cateringbedrijf getelde aantal aanwezige personen, verminderd met het vooraf gemelde aantal personen, is bindend als basis voor de berekening van het meerwerk.

Artikel 15: Transport

Indien Eventcare Crew B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verantwoordelijk is voor het vervoer van personen en/of het transport van zaken en Eventcare Crew B.V. daarvoor derden inschakelt, zoals onder meer maar niet beperkt tot een luchtvaartorganisatie c.q. vervoers- of transportonderneming, zullen de door deze derden gehanteerde algemene voorwaarden mede van toepassing zijn op de Overeenkomst. De Opdrachtgever aanvaardt hierbij de toepasselijkheid van bedoelde algemene voorwaarden, waarvan door Eventcare Crew B.V. op verzoek van de Opdrachtgever een afschrift ter beschikking zal worden gesteld.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1

Op de tussen partijen gesloten Overeenkomst of nadere overeenkomsten voor de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt door Partijen expliciet uitgesloten.

16.3

Alle geschillen tussen partijen van welke aard dan ook, die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst of nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan ontstaan, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Aldus opgemaakt in Amsterdam, oktober 2022